Управление здравоохранения правительства Еврейской автономной области

областное государственное казенное учреждение здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер» (ОГКУЗ «Противотуберкулезный диспансер»)

ПРИКА3

02.04.2020 № 40-ОД

г. Биробиджан

Об утверждении Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников областного государственного казенного учреждения здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер»

В целях повышения профессиональной культуры работников областного государственного казенного учреждения здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер», обеспечения мер по противодействию коррупции при исполнении ими своих трудовых обязанностей ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Утвердить прилагаемый Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников областного государственного казенного учреждения здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер».
- 2. Специалистам по кадрам при оформлении трудовых правоотношений с вновь принимаемыми в ОГКУЗ «Противотуберкулезный диспансер» медицинскими работниками ознакамливать их с Положением под подпись.
- 3. Сотрудники, виновные в нарушении настоящего приказа, могут быть привлечены к дисциплинарной ответственности.
- 4 Признать утратившим силу приказ ОГКУЗ «Противотуберкулезный диспансер» от 29.12.2017 № 139-ОД «Об утверждении Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников областного государственного казенного учреждения здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер».
 - 5 Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

А.В. Еремин

Главный врач

УТВЕРЖДЕН

Приказом ОГКУЗ «Противотуберкулезный диспансер» от 02.04.2020 № 40-ОД

Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников областного государственного казенного учреждения здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер»

І. Общие положения

- 1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников областного государственного казенного учреждения здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер» (далее – Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медицинских работников при осуществлении ими профессиональной медицинской деятельности.
- 2. Настоящий Кодекс определяет отношения между работниками областного государственного казенного учреждения здравоохранения «Противотуберкулезный диспансер» (далее Диспансер), обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинских работников перед обществом за свою деятельность.
- 3. Под работником в Кодексе понимаются лица, состоящие в трудовых правоотношениях с главным врачом диспансера.

II. Медицинский работник и общество

4. Медицинская деятельность основана на высоких этических, моральных и деонтологических принципах.

Жизнь и здоровье человека — главные, фундаментальные ценности. Деятельность каждого медицинского работника направлена на их сохранение и требует от него гуманного отношения к человеку, уважения к его личности и достоинству, сочувствия и соучастия, доброжелательности, милосердия, терпеливости, взаимодоверия, порядочности и справедливости.

- 5. Свои обязанности медицинский работник выполняет, руководствуясь законодательством Российской Федерации, а также принципами гуманизма и милосердия.
- 6. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия, для чего он обязан систематически профессионально совершенствоваться.

Профессионализм — направленность всех своих лучших знаний, возможностей и опыта на достижение высокого результата во благо пациента и коллектива, на основе постоянного развития и обучения.

- 7. В своей деятельности медицинский работник должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему, и разрешенные к применению порядки и стандарты оказания медицинской помощи, а также Федеральные клинические рекомендации, разработанные Российским обществом фтизиатров, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 8. Медицинский работник должен при назначении лекарств строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.
- 9. Медицинский работник не должен участвовать в рекламировании средств и методов профилактики, диагностики, лечения и особенно лекарственных препаратов, не зарегистрированных в Российской Федерации, равно как и наркотических средств, алкоголя, табачных изделий.

Медицинский работник не вправе принимать поощрений от фирмизготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

- 10. Публикации медицинского характера, выступления на научных форумах, просветительская деятельность в прессе, на радио и телевидении должны быть безупречными в этическом плане, ограничиваться объективной научно-практической информацией и не содержать элементов недобросовестной конкуренции, рекламы и саморекламы.
- 11. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.
- 12. Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязанности.
- 13. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.
- 14. Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.
- 15. Медицинский работник вправе заниматься иной деятельностью, если она совместима с профессиональной независимостью, не унижает достоинства медицинского работника, не наносит ущерба его профессиональной деятельности и пациентам.
- 16. Право на частную практику медицинского работника регулируется законом.

- 17. Гуманные цели, которым служит медицинский работник, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.
- 18. Участвуя в организационных, предусмотренных законодательством Российской Федерации, формах протеста, медицинский работник не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.
- 19. Медицинский работник не вправе изменять принципам профессионального долга и обязан отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих от него действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону.
- 20. Контроль за соблюдением медицинской этики осуществляют непосредственные руководители медицинского работника, профессиональные ассоциации.

III. Медицинский работник и пациент

21. Медицинский работник отвечает за качество оказываемой пациентам медицинской помощи.

Медицинский работник обязан оказывать качественную, эффективную и безопасную медицинскую помощь, добросовестно выполнять весь комплекс лечебно-диагностических мероприятий независимо от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его социального статуса и материального положения, вероисповедания, политических взглядов больных людей, имеющих разную репутацию в обществе.

Лечебно-диагностические мероприятия должны проводиться с учетом преимуществ, недостатков и последствий различных диагностических и лечебных методов.

- 22. При отсутствии в Диспансере необходимых условий и ресурсов медицинский работник обязан направить пациента в соответствующее медицинское учреждение.
- 23. Медицинский работник, обследующий или лечащий лицо, лишенное свободы, не может ни прямо, ни косвенно способствовать посягательству на физическую или психологическую неприкосновенность этого лица, на его достоинство.
- 24. Медицинский работник должен уважать право пациента на выбор лечащего врача, учреждения и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер.
- 25. Добровольное согласие пациента на лечение медицинский работник обычно получает при личном разговоре с больным. Это согласие должно быть осознанным, больной должен быть непременно информирован о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах лечения.

Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы для жизни и здоровья пациента и неспособности его адекватно оценивать ситуацию.

- 26. При лечении лиц, страдающих психическими заболеваниями, медицинский работник должен руководствоваться законодательством Российской Федерации об оказании психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании. При лечении ребенка медицинский работник обязан предоставлять полную информацию его родителям или опекунам, получить их согласие на применение того или иного метода лечения или лекарственного средства.
- 27. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного. Медицинский работник не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.
- 28. Пациент имеет право получения исчерпывающей информации о состоянии своего здоровья, он вправе указать лицо, которому следует ее сообщать.

Информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если имеются веские основания полагать, что она может нанести ему серьезный вред. Однако по четко выраженному пациентом требованию медицинский работник обязан предоставить ему полную информацию. В случае неблагоприятного прогноза для больного необходимо проинформировать его предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на продление жизни, на возможный благоприятный исход.

- 29. Медицинский работник не должен препятствовать реализации права пациента на консультацию другим медицинским работником.
- 30. Самореклама при общении медицинского работника с пациентом недопустима.
- 31. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.
- 32. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных частями 3 и 4 настоящей статьи.
- 33. С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

- 34. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:
- 34.1. В целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители.
- 34.2. При угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений.
- 34.3. По запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно.
- 34.4. В случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (случаи выявления наркомании), а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 указанного Федерального закона, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя.
- 34.5. В целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий.
- 34.6. В целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба.
- 34.7. В целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- 34.8. При обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.
- 34.9. В целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования.
- 34.10. В целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-Ф3 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

35. В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться медицинская тайна.

Демонстрация больного возможна только с его согласия или согласия его законного представителя.

IV. Коллегиальность медицинских работников

- 36. В течение всей жизни медицинский работник обязан сохранять уважение и чувство благодарности к тому, кто научил его профессионализму.
- 37. Медицинский работник обязан охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества. Медицинские работники должны относиться друг к другу с уважением и доброжелательностью.
- 38. Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого медицинского работника или какимлибо иным образом его дискредитировать. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег.
- 39. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме.
- 40. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег.
- 41. Медицинский работник не вправе допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

V. Помощь больным в терминальном состоянии

- 42. Медицинский работник обязан приложить все усилия к тому, чтобы обеспечить пациенту необходимую медицинскую помощь в случае возникновения экстремальной ситуации.
- 43. Медицинским работникам запрещается осуществление эвтаназии, то есть ускорение по просьбе пациента его смерти какими-либо действиями (бездействием) или средствами, в том числе прекращение искусственных мероприятий по поддержанию жизни пациента.
- 44. Медицинский работник должен способствовать пациенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.
- 45. Медицинский работник обязан облегчить страдания пациента всеми доступными и законными способами.
- 46. Медицинский работник обязан гарантировать пациенту право по его желанию воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.

- VI. Ограничения, налагаемые на медицинских работников при осуществлении ими профессиональной деятельности
- 47. Медицинские работники и руководители медицинских организаций не вправе:
- 47.1. Принимать ОТ организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, медицинских изделий, организаций, обладающих правами на использование торгового наименования лекарственного препарата, организаций оптовой торговли лекарственными средствами, аптечных организаций (их представителей, иных физических и юридических лиц, осуществляющих свою деятельность от имени этих организаций) (далее соответственно - компания, представитель компании) подарки, денежные средства (за исключением вознаграждений по договорам при проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, вознаграждений, связанных с осуществлением медицинским работником педагогической и (или) научной деятельности), в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний.
- 47.2. Заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий (за исключением договоров о проведении клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий).
- 47.3. Получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам (за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий).
- 47.4. Предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий.
- 47.5. Осуществлять прием представителей компаний, за исключением случаев, связанных с проведением клинических исследований лекарственных препаратов, клинических испытаний медицинских изделий, участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий.
- 47.6. Выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

VII. Работники диспансера и правила деловой этики

48. Работники диспансера должны быть вежливы по отношению к пациентам и коллегам. Запрещены грубые, резкие выражения, хамские и оскорбительные высказывания и (или) действия при общении с коллегами и пациентами.